



Teint studio

OBCHODNÍ PODMÍNKY TEINT STUDIA

pro poskytování kosmetických a souvisejících služeb
účinné od 1. 1. 2026

1. Úvodní ustanovení a identifikace provozovatele

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky rezervace a poskytování kosmetických a souvisejících služeb v provozovně Teint studio.

1.2. Provozovatelem je Teint studio, s.r.o., IČO 07974272, se sídlem Jaurisova 515/4, 140 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 310836.

1.3. Provozovna Teint studio se nachází na adrese 28. října 321, 276 01 Mělník.

1.4. Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na služby poskytované v provozovně Teint studio. Nevztahují se na samostatný e-shop, prodej zboží ani dopravu zboží.

2. Objednávání a rezervace kosmetických služeb

2.1. Služby lze objednat osobně v provozovně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím online rezervačního systému.

2.2. U online rezervace může být podmínkou potvrzení termínu úhrada rezervačního poplatku. Rezervační poplatek se hradí prostřednictvím platební brány Global Payments.

2.3. Online rezervace je potvrzena po úspěšném uhrazení rezervačního poplatku, pokud není uvedeno jinak.

2.4. Pokud nebude rezervační poplatek uhrazen ve lhůtě stanovené rezervačním systémem, může být termín automaticky uvolněn.

2.5. U rezervací sjednaných osobně nebo telefonicky nemusí být rezervační poplatek požadován.

2.6. Rezervací termínu klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

3. Změna a zrušení rezervovaného termínu

3.1. Klient může rezervovaný termín změnit nebo zrušit.

3.2. Změnu nebo zrušení je klient povinen oznámit nejpozději 24 hodin před začátkem rezervovaného termínu.

3.3. Pokud klient termín změní nebo zruší nejpozději 24 hodin před jeho začátkem, může být po dohodě rezervační poplatek převeden na jiný termín nebo na klientský kredit.



Teint studio

3.4. Zrušení nebo změna termínu méně než 24 hodin před jeho začátkem se považuje za pozdní zrušení.

3.5. Při pozdním zrušení není převod rezervačního poplatku automatickým nárokem klienta. Teint studio může s ohledem na konkrétní okolnosti individuálně rozhodnout o jiném řešení.

3.6. Při opakovaném rušení rezervací, pozdních zrušeních nebo nedostavení se může být u dalších rezervací požadována úhrada rezervačního poplatku předem.

4. Storno poplatky a nedostavení se

4.1. Rezervační poplatek slouží k zajištění konkrétního termínu, času pracovníka a kapacity provozovny.

4.2. Uhrazený rezervační poplatek je nevratný, není-li v těchto podmínkách nebo individuální dohodě uvedeno jinak.

4.3. Při zrušení nebo změně termínu nejpozději 24 hodin před jeho začátkem může být po dohodě rezervační poplatek převeden na jiný termín nebo na klientský kredit.

4.4. Při zrušení nebo změně termínu méně než 24 hodin před jeho začátkem rezervační poplatek propadá jako storno poplatek.

4.5. Pokud se klient na rezervovaný termín bez předchozího oznámení nedostaví, rezervační poplatek propadá v plné výši.

4.6. V případě závažné a objektivní překážky, kterou klient oznámí bez zbytečného odkladu, může Teint studio individuálně posoudit možnost převodu rezervačního poplatku.

4.7. Opakované nedostavení se nebo pozdní rušení rezervací může být důvodem k požadavku na úhradu rezervačního poplatku předem.

5. Pozdní příchod klienta

5.1. Klient je povinen dostavit se na rezervovaný termín včas.

5.2. Při pozdním příchodu může být služba zkrácena tak, aby nebyly narušeny následující rezervace. Cena služby se v takovém případě automaticky nesnižuje.

5.3. Pokud je prodlení takové, že službu již nelze bezpečně nebo řádně provést v dostupném čase, může Teint studio poskytnutí služby odmítnout. V takovém případě může rezervační poplatek propadnout jako storno poplatek.

6. Ceny a platební podmínky za služby

6.1. Aktuální ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném ceníku Teint studio.

6.2. Klient hradí cenu služby po jejím poskytnutí, případně podle podmínek konkrétní rezervace.

6.3. Rezervační poplatek u online rezervací se hradí prostřednictvím platební brány Global Payments.



Teint studio

6.4. Teint studio může přijímat platby způsoby, které jsou aktuálně uvedeny v provozovně nebo v rezervačním systému.

7. Dárkové poukazy

7.1. Teint studio nabízí dárkové poukazy na vybrané služby.

7.2. Elektronické dárkové poukazy lze zakoupit prostřednictvím platební brány SumUp.

7.3. Standardní platnost dárkového poukazu je 3 měsíce od data vystavení, není-li na poukazu uvedeno jinak.

7.4. Platnost dárkového poukazu lze po předchozí telefonické dohodě s recepcí individuálně prodloužit.

7.5. Dárkový poukaz není automaticky směnitelný za hotovost.

7.6. Pokud je cena čerpané služby vyšší než hodnota poukazu, klient doplatí rozdíl.

7.7. Na služby hrazené dárkovým poukazem se vztahují stejná pravidla pro rezervace, změny, rušení termínů a nedostavení se jako na ostatní služby.

8. Práva a povinnosti klienta

8.1. Klient je povinen poskytovat pravdivé a úplné informace důležité pro bezpečné poskytnutí služby.

8.2. Klient je povinen před zahájením služby upozornit pracovníka zejména na známé alergie, zvýšenou citlivost, kožní problémy, kontraindikace, zdravotní omezení nebo jiné skutečnosti, které mohou mít vliv na průběh či bezpečnost služby.

8.3. Klient je povinen dodržovat pokyny pracovníků Teint studio související s bezpečným a řádným provedením služby.

8.4. Klient má právo být před poskytnutím služby informován o jejím průběhu, případných kontraindikacích a relevantních rizicích.

8.5. Teint studio může s ohledem na aktuální stav pokožky nebo individuální potřeby klienta doporučit změnu postupu, jinou vhodnou službu nebo službu neposkytnout.

9. Kontraindikace a právo odmítnout poskytnutí služby

9.1. Některé kosmetické a související služby mohou mít zdravotní nebo jiné kontraindikace.

9.2. Klient je povinen oznámit známé skutečnosti, které mohou představovat riziko pro něj nebo pro bezpečné provedení služby.

9.3. Teint studio je oprávněno službu odmítnout, přerušit nebo odložit, pokud by její provedení mohlo být s ohledem na aktuální stav klienta, pokožky, nehtů nebo jiné okolnosti nevhodné či rizikové.

9.4. Odmítnutí služby z důvodu bezpečnosti klienta nebo pracovníka nepředstavuje svévolné odmítnutí služby.



Teint studio

10. Reklamacie kosmetických služeb

10.1. Klient má právo reklamovat službu, pokud nebyla poskytnuta řádně nebo v souladu s dohodnutým rozsahem.

10.2. Reklamací je vhodné uplatnit bez zbytečného odkladu po poskytnutí služby, aby bylo možné okolnosti reklamacie řádně posoudit.

10.3. Reklamací lze uplatnit osobně v provozovně nebo jiným způsobem umožňujícím její řádné posouzení. Klient uvede zejména, kterou službu reklamuje, v čem spatřuje její nedostatek a jaký způsob vyřízení požaduje.

10.4. Teint studio reklamací posoudí a vyřídí v souladu s platnými právními předpisy. Spotřebitelská reklamacie musí být včetně odstranění vady vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se Teint studio s klientem nedohodne na delší lhůtě; o vyřízení reklamacie je klient informován.

10.5. Výsledek kosmetické služby může být ovlivněn individuálním stavem pokožky, fyziologickými předpoklady, reakcí organismu a následnou domácí péčí. Samotná subjektivní nespokojenost klienta nemusí znamenat vadně poskytnutou službu.

10.6. Tím nejsou dotčena zákonná práva klienta z vadného plnění.

11. Odpovědnost za osobní věci

11.1. Klient odpovídá za své osobní věci a cennosti.

11.2. Cennosti a osobní věci by klient neměl ponechávat bez dozoru.

11.3. Teint studio neodpovídá za ztrátu, poškození nebo odcizení věcí ponechaných bez dozoru, s výjimkou případů, kdy odpovědnost provozovatele stanoví právní předpisy.

11.4. Pokud Teint studio výslovně převezme věc do úschovy, odpovídá za ni v rozsahu stanoveném právními předpisy.

12. Klientská karta, informovaný souhlas a ochrana osobních údajů

12.1. Teint studio může za účelem řádného poskytování služeb vést klientskou kartu.

12.2. Klientská karta může obsahovat zejména identifikační a kontaktní údaje klienta, údaje o objednaných a poskytnutých službách a informace významné pro bezpečné poskytování služeb, například údaje o alergiích, citlivosti nebo kontraindikacích.

12.3. Klient je povinen poskytovat pravdivé a aktuální údaje a oznámit změny, které mohou mít význam pro poskytování služeb.

12.4. U vybraných služeb může být před jejich provedením vyžadován informovaný souhlas klienta.

12.5. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména GDPR a příslušnými českými právními předpisy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů Teint studio.



Teint studio

12.6. Pořizování a využití fotografií klienta pro marketingové účely podléhá samostatnému souhlasu, pokud je takový souhlas podle právních předpisů vyžadován.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

13.1. Pokud mezi Teint studio a spotřebitelem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel využít možnost mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.

13.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v případech stanovených právními předpisy Česká obchodní inspekce (ČOI).

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2026.

14.2. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách Teint studio.

14.3. Teint studio je oprávněno obchodní podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat. Pro konkrétní rezervaci se použije znění účinné v době jejího sjednání, není-li právními předpisy stanoveno jinak.

14.4. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

14.5. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky.

V Mělníku dne 1. 1. 2026

Teint studio, s.r.o.
IČO 07974272